

Junior Comtec Darmstadt e.V.
c/o Technische Universität Darmstadt
Postfach 1444
Karolinenplatz 5
64289 Darmstadt

17. Juni 2009

Referenzschreiben für Junior Comtec Darmstadt e.V.

Die Capgemini sd&m AG beauftragte von November 2008 bis März 2009 die TriCont GbR mit der Unterstützung bei einer Software-Validierung. Das Projektteam, bestehend aus den Gesellschaftern Kevin Spurk (als Projektleiter), Hasan Bayram, Sebastian Funk, Malte Hoffmann, Thorsten Lenz, Waleri Moretz, Christopher Natterer und Sven Piller wurde uns von der Studentischen Unternehmensberatung Junior Comtec Darmstadt e.V. vermittelt.

Capgemini sd&m entwickelt am Standort Frankfurt eine moderne Webanwendung für ein großes Telekommunikationsunternehmen. Ziel des Projektes ist es, Mehrwertdienste zum Internetzugang für die Kunden des Unternehmens auf einer personalisierbaren Seite gebündelt darzustellen. Die Herausforderung des Projektes besteht vor allem in der Integration heterogener Backend Services sowie externer Inhalte, die als Content- und Servicemodul in wechselnden Kontexten dargestellt werden („Mash-Ups“).

Vor der Bereitstellung zur Abnahme an den Kunden wird jede neue Version einem ausführlichen Integrations- und Systemtest unterzogen. Dazu hatten wir für das anstehende Release eine mehrwöchige Validierungsphase eingeplant, um die geforderte Funktionalität und Qualität sicherzustellen. Die TriCont GbR wurde als eigenes Team dabei in das laufende Projekt integriert und unterstützte uns im Rahmen dieser Validierungsphase.

In der ersten Phase des Projektes erstellte und überarbeitete das Projektteam in Absprache mit dem Testmanager und unseren Entwicklern zunächst die Testskripte in deutscher und englischer Sprache anhand der vorliegenden Spezifikationen. Hierfür entwickelte das Projektteam ein Schema, nach dem sich Testskripte erzeugen lassen, die in der Testphase eine effiziente, checklistenartige Abarbeitung von Testfällen ermöglichen. Zusätzlich konzipierte das Testteam für bestimmte Module mittels unseres firmeneigenen Testframeworks Testskripte, die automatisiert durchlaufen wurden.

Anschließend plante das Projektteam mit unserem Testmanager den weiteren Ablauf und die Durchführung der einzelnen Tests. In mehreren Testzyklen überprüfte die TriCont GbR daraufhin die Anwendung auf Fehler, wobei sie stets sehr eng mit unseren Softwareentwicklern zusammenarbeitete.

Während der gesamten Projektdauer half uns die TriCont GbR außerdem, unser Qualitätsmanagement durch ihre vielen Anregungen und Vorschläge weiter zu verbessern.

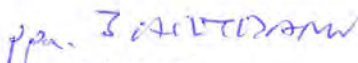
In diesem Zusammenhang untersuchte die TriCont GbR neben der Tätigkeit des Testens eine spezielle Problematik unseres Projektes. Der schnell anwachsende Umfang und die steigende Komplexität unserer Webanwendung stellen mittlerweile eine große Herausforderung sowohl für die Testplanung, als auch die Durchführung und Auswertung dar. Aus diesem Grund entwickelte die TriCont GbR ein umfassendes, projektspezifisches Testkonzept, das die Qualitätssicherung in allen Testphasen effizienter und übersichtlicher gestaltet. Hierzu wurde in Absprache mit unserem Testmanager ein Anforderungskatalog für ein Testmanagement-Tool erarbeitet. Anhand dessen führte das Projektteam eine Recherche nach geeigneten, bereits erhältlichen Softwarelösungen durch. Diese wurden unter Berücksichtigung des jeweiligen Individualisierungsaufwands in einer Kosten-Nutzen-Analyse mit der Optimallösung verglichen. Die von der TriCont GbR hierbei erarbeiteten Ergebnisse werden uns als Entscheidungsstütze dienen, um unsere Instrumente der Qualitätssicherung stetig weiter zu entwickeln.

Das Projektteam überzeugte stets durch sein großes Engagement und eine sehr professionelle und flexible Arbeitsweise. Es zeigte Begeisterung für die Arbeit und integrierte sich gut in das laufende Projekt. Die Ergebnisse erfüllen die gestellten Zielsetzungen zu unserer vollsten Zufriedenheit. Sie gewährleisten, dass die Anwendung bei der Auslieferung die vom Kunden gewünschten Anforderungen erfüllt.

Wir bedanken uns für die sehr gute Zusammenarbeit und die geleisteten Dienste und wünschen den Teammitgliedern beruflich und persönlich alles Gute sowie weiterhin viel Erfolg. Auch in Zukunft werden wir bei Bedarf gerne wieder auf Junior Comtec Darmstadt e.V. zurückkommen.

Mit freundlichen Grüßen

Capgemini sd&m AG


Jürgen Artmann
Geschäftsbereichsleiter


Marius Vöhringer
Projektmanager