

30. April 2008

### **Referenzschreiben für Junior Comtec Darmstadt e.V.**

Im Dezember 2007 beauftragte die J. Wiest + Söhne GmbH das von der studentischen Unternehmensberatung Junior Comtec Darmstadt e.V. vermittelte Projektteam der Docedis GbR, bestehend aus den Gesellschaftern Sebastian Distler, Michael Gilster, Florian Spitzl und Dániel Székely, mit der Erstellung und Durchführung von Microsoft Office 2003 Schulungen für 100 Mitarbeiter unseres Autohauses am Standort Darmstadt.

Durch die Schulungen sollte die Effizienz der Arbeitsabläufe mit Office 2003 Software, im einzelnen MS Word 2003, MS Excel 2003, MS PowerPoint 2003 und MS Outlook 2003, im Unternehmen gesteigert und der Kenntnisstand aller Software-Anwender auf ein Niveau angeglichen werden.

Die Konzeption der Schulungen erfolgte in diesen Schritten:

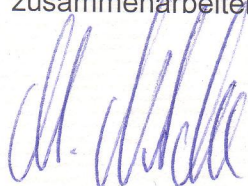
- Im Rahmen eines Workshops nahm das Projektteam unsere Anforderungen sowie gewünschten Inhalte der Schulungen auf und legte in Absprache mit uns die Rahmenbedingungen der Schulungen fest.
- Die Erstellung der Schulungskonzepte gliederte sich wie folgt:
  - Für MS Word 2003 wurde ein zweistufiges Schulungskonzept erstellt, bestehend aus einem Teil für grundlegende Techniken, der sich mit der Formatierung von Texten und allgemeinen Funktionen, wie z.B. Serienbriefen, Tabellen und Grafiken beschäftigt, und einem Teil für fortgeschrittene Techniken, in dem die Inhalte der Grundlagenschulung noch einmal vertieft und erweitert wurden.
  - Für MS Excel 2003 wurde ebenfalls ein zweistufiges Schulungskonzept erstellt. Im ersten Teil lag der Fokus auf Techniken zur Datenmanipulation, wie zum Beispiel die Nutzung von Funktionen. In zweiten Teil wurde hauptsächlich die Datenanalyse und -auswertung betrachtet, wobei vorwiegend fortgeschrittene Techniken geschult wurden.
  - Für MS PowerPoint 2003 wurde ein einstufiges Schulungskonzept erstellt, welches die grundlegenden Techniken zur Erstellung und Präsentation von PowerPoint Folien darlegt. Hierbei wurde besonderer Wert auf die Anwendung des Folienmasters gelegt.
  - Für MS Outlook 2003 wurde ein einstufiges Schulungskonzept erstellt, welches sämtliche Programmfunktionen von Outlook umfasste. Vertiefend wurden Kalenderoptionen und Funktionalitäten der Gruppenarbeit behandelt.
- In einem weiteren Workshop präsentierte das Projektteam die erstellten Schulungskonzepte und Unterlagen, bevor die Schulungen in Gruppen von je zehn Teilnehmern gehalten wurden.

Das Projektteam legte während der Durchführung der Schulungen großen Wert auf eine praxisnahe Vermittlung des Wissens, was durch entsprechende Beispiele und Übungen zur Anwendung des erlernten sehr effektiv geschah. Die Schulungsleiter gingen hierbei jederzeit auf die Fragen der Schulungsteilnehmer ein und gaben individuelle Hilfestellungen.

Zur nachhaltigen Wissensvermittlung und Vertiefung wurde den Schulungsteilnehmern zu jeder Schulung ein Handout überreicht, das unseren Mitarbeitern auch als Nachschlagewerk dient.

Das Projektteam der Docedis GbR zeichnete sich durch eine kundenorientierte und zielgerichtete Arbeitsweise sowie professionelles Engagement aus. Die Gesellschafter erfüllten unsere Erwartungen stets zu unserer vollsten Zufriedenheit und bewiesen eine hohe didaktische und fachliche Kompetenz.

Für die geleisteten Dienste bedanken wir uns bei Junior Comtec Darmstadt e.V und werden auch in Zukunft gerne wieder mit von Junior Comtec vermittelten Projektteams zusammenarbeiten.



Moritz Nitsche