

Junior Comtec Projektmanagement UG
(haftungsbeschränkt)
Arheilger Straße 75
64289 Darmstadt

Hattersheim, den 27.08.2018

Referenzschreiben für die Junior Comtec Projektmanagement UG (haftungsbeschränkt)

Die Oilgear Towler GmbH ist das deutsche Tochterunternehmen der amerikanischen Oilgear Co., die ihren Kunden seit 1921 vielfältige Lösungen im Bereich der Hydraulik anbietet. Mit ihren ca. 20 Mitarbeitern erwirtschaftet sie durch den Vertrieb hydraulischer Komponenten, die Entwicklung kundenspezifischer Systemlösungen sowie Serviceleistungen einen jährlichen Umsatz von ca. sechs Millionen Euro. Ihr Qualitätsmanagementsystem (QMS) ist seit vielen Jahren nach DIN EN ISO 9001 zertifiziert.

Im Sommer 2018 unterstützten uns die studentischen Unternehmensberater der jadohe GbR bei der **Weiterentwicklung unseres QMS**. Das Team, bestehend aus Jan Hermann, Thomas Kretschmar, Hannes Martin und Sandra Winkler, wurde durch die Junior Comtec Projektmanagement UG (haftungsbeschränkt) vermittelt.

Im Rahmen des Projektes arbeiteten wir mit den Beratern daran, **den Anforderungen der neuesten Revision der DIN EN ISO 9001 für das externe Audit gerecht zu werden**. Ihre Tätigkeiten erstreckten sich dabei sämtliche Bestandteile des QMS. Durch diese umfassende Überarbeitung unseres QMS sollen unsere hohen Qualitätsstandards langfristig gesichert werden.

Zu Projektbeginn **evaluierte das Team unser bestehendes QMS**, um Handlungsbedarfe zu ermitteln und so die Grundlage für das weitere Vorgehen zu legen. In diesem Zuge konkretisierten die Berater auch die Anforderungen, welche die Norm an unsere einzelnen Abteilungen stellt und zeigte uns Umsetzungsmöglichkeiten auf.

Daraufhin entwickelte das Team ein **neues Risikomanagementsystem**, welches es uns ermöglicht, Chancen sinnvoll zu nutzen und Risiken konsequent zu verfolgen. Es beinhaltet u.a. einen neu entwickelten Risikomanagement-Prozess sowie ein Tool zur Überwachung von Chancen und Risiken. Zusätzlich arbeiteten die Berater ein Konzept zum **Umgang mit Änderungen** aus, um die strukturierte und langfristig orientierte Entwicklung unseres Unternehmens zu unterstützen. Gemeinsam mit unseren Mitarbeitern entwickelten sie außerdem unser **Wissensmanagementkonzept** weiter, damit die Kompetenz und das große Fachwissen unserer Mitarbeiter auch zukünftig erhalten bleiben.

Daraufhin nahmen die Berater eine **Umstrukturierung unseres Qualitätsmanagementhandbuchs** vor, damit dieses den veränderten Normanforderungen gerecht wird und unser weiterentwickeltes QMS nachvollziehbar erklärt. Schließlich vereinheitlichte und simplifizierte das Projektteam die **Dokumentation unserer Prozesse**, um so eine dauerhaft hohe Arbeitsqualität durch nachvollziehbare Standards zu ermöglichen. Abschließend wiesen die Berater der jadohe GbR uns auf noch nicht erfüllte Normanforderungen hin und **überprüften unsere Umsetzung**. Dadurch konnten wir vollumfänglich vorbereitet unser externes Audit durchführen.

Die Berater zeichneten sich durch ihre große Zuverlässigkeit sowie ihr stets durchdachtes und strukturiertes Vorgehen aus. Sie reagierten schnell und professionell auf veränderte Rahmenbedingungen und neue Herausforderungen. Durch ihr großes Fachwissen im Bereich

Qualitätsmanagement, insbesondere bezüglich der DIN EN ISO 9001, konnten uns die Berater der jadohe GbR überzeugen. Weiterhin hat das Team unsere Mitarbeiter gut in das Projekt eingebunden, um ein effektives Change-Management sicherzustellen. Unsere Erwartungen an das Projekt sowie an das Team wurden somit übertroffen.

Mithilfe des Projektteams haben wir unser **Re-Zertifizierungsaudit bestanden** und unser **QMS nachhaltig verbessert**. Wir möchten uns bei den Beratern für die gute Zusammenarbeit sowie ihr besonderes Engagement bedanken und würden auch zukünftig gerne wieder mit Teams von Junior Comtec zusammenarbeiten.

Oilgear Towler GmbH



Oilgear Towler GmbH
Im Gotthelf 8
65795 Hattersheim

Dipl.-Wirtsch.-Ing.

Christoph Moschek

Prokurist