



Referenzschreiben für Junior Comtec Projektmanagement UG

Im April 2011 beauftragte die JÄGER DIREKT Jäger Fischer GmbH & Co. KG ein durch Junior Comtec vermitteltes Projektteam mit der Evaluation der Mitarbeiterzufriedenheit innerhalb des Unternehmens. Das Projektteam bestand aus den Herren Fickel, Fritsch und Schäfer.

Nachdem wir bereits im Vorjahr eine Mitarbeiterbefragung von Junior Comtec haben durchführen lassen, entschieden wir uns aufgrund der äußerst guten Zusammenarbeit erneut dafür, studentische Berater von Junior Comtec mit der Überarbeitung und erneuten Durchführung der Befragung zu beauftragen.

Das neue Projektteam arbeitete sich zunächst in die Ergebnisse und Unterlagen der Befragungen der Vorjahre ein. Im Rahmen eines vom Projektteam moderierten Workshops wurde gemeinsam mit den Personalverantwortlichen und Vertrauenspersonen unseres Unternehmens der Evaluationsbogen aktualisiert und an die aktuellen Rahmenbedingungen angepasst. Um die Mitarbeiter auf die Umfrage vorzubereiten und eine Vertrauensbasis zu schaffen, hielt das Projektteam mehrere Einführungsvorträge für unsere Mitarbeiter.

Im Anschluss an den zweiwöchigen Befragungszeitraum wertete das Projektteam die Ergebnisse mittels unterschiedlicher statistischer Methoden aus. Die Ergebnisse wurden daraufhin zusammen mit individuellen Handlungsempfehlungen in einer Abschlusspräsentation unserem erweiterten Führungskreis und den Vertrauenspersonen vorgestellt. Das Projektteam erstellte außerdem eine zusammengefasste Ergebnispräsentation, die wir zur Kommunikation der Evaluationsergebnisse gegenüber unseren Mitarbeitern nutzen konnten. Zum Projektende wurden uns sämtliche Ergebnisse der Befragung in einem ausführlichen Abschlussbericht übergeben. Sämtliche Projektergebnisse sowie die überzeugende Abschlusspräsentation fielen zu unserer vollsten Zufriedenheit aus.

Trotz des von uns vorgegebenen engen Zeitplans konnten die studentischen Berater jederzeit eine professionelle und zuverlässige Arbeitsweise sowie außerordentlich gute Ergebnisse vorweisen. Dies war unter anderem aufgrund einer sehr guten Kommunikation sowie schnellen Reaktionszeiten seitens des Projektteams möglich. Im Workshop zur Vorbereitung der Mitarbeiterbefragung konnte das Projektteam mit einer sehr guten Auffassungsgabe und durch die Berücksichtigung der Bedürfnisse aller Teilnehmer die Befragung zielorientiert überarbeiten. Darüber hinaus ist es dem Projektteam erfolgreich gelungen, bestehende Skepsis seitens einiger Mitarbeiter gegenüber der Befragung abzubauen und das Vertrauen in die Mitarbeiterumfrage zu stärken.

Das Projektteam konnte während der gesamten Projektlaufzeit durch sehr gute analytische und soziale Fähigkeiten überzeugen. Dies zeigte sich besonders deutlich bei der Interpretation der erhobenen Daten sowie der Ableitung von Handlungsempfehlungen.

Wir danken dem Projektteam für die äußerst vertrauensvolle Zusammenarbeit und die hervorragenden Ergebnisse. Der überaus erfolgreiche Anschluss an das Vorgängerprojekt, das von einem anderen Projektteam von Junior Comtec durchgeführt wurde, lässt uns in Zukunft – gerne auch in anderen Bereichen – wieder mit Junior Comtec zusammenarbeiten.