



Lufthansa Engineering and Operational Services GmbH  
Lufthansa-Basis, D-60546 Frankfurt/Main

Ihr Zeichen  
Your Reference

Unser Zeichen/Datum  
Our Reference/Date

Telefon/Telefax  
Telephone/Telefax

**SPcare GbR**  
**c/o Timo Günter**  
**Luisenstraße 16**  
**64283 Darmstadt**

Sü/bl

+49 69 696 2590

## Referenzschreiben für Junior Comtec

Im Zeitraum von September bis Dezember 2013 wurde die SPcare GbR mit der Erstellung von Schutzbedarfsfeststellungen für vier Softwaresysteme sowie der Analyse der bestehenden Benutzerberechtigungen beauftragt. Das von der studentischen Unternehmensberatung Junior Comtec Projektmanagement UG (haftungsbeschränkt) vermittelte Projektteam setzte sich aus den Gesellschaftern Timo Günter, Sven Piller und Christopher Raab zusammen.

Die Lufthansa LEOS GmbH ist eine 100-prozentige Tochter der Lufthansa Technik AG und bietet neben Bodendienstleistungen im Bereich Flugzeugschlepps an den Flughäfen Frankfurt und Düsseldorf und Crew-Transporten am Flughafen Frankfurt auch Ingenieursdienstleistungen an. Zusätzlich werden am Flughafen München die Lufthansa HON-Circle-Member mit einem VIP-Fahrservice zu den Flugzeugen gebracht bzw. von dort abgeholt.

Im Rahmen der Schutzbedarfsfeststellungen wurden die Softwaresysteme GroundStar Realtime Staff der INFORM GmbH, HABEL der HABEL GmbH & Co KG, KFZ-Win der MSDas automotive software GmbH und LEGOS der Lufthansa LEOS betrachtet. Da in all diesen Systemen personenbezogene Daten verarbeitet werden können, wünschten wir eine Neubewertung der bestehenden Datenschutzmaßnahmen gemäß der internen Datenschutzrichtlinien des Lufthansa Konzerns sowie dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und dem Teledienstschutzgesetz (TDDSG).

Mittels der Benutzerberechtigungsanalyse sollten die bestehenden Systembenutzer und die Rollen aufgenommen sowie ein Abgleich der Nutzer zwischen den verschiedenen Softwaresystemen vorgenommen werden, um eine mögliche Neuordnung der Berechtigungsstruktur zu ermöglichen. Zu Beginn des Projektes arbeiteten sich die Gesellschafter anhand aktueller Literatur in die Thematik des Datenschutzes und der Informationssicherheit ein. Des Weiteren setzte sich das Projektteam mit den internen Datenschutzrichtlinien der Lufthansa AG auseinander und erfassten die für die Durchführung der Schutzbedarfsfeststellung relevanten Punkte.

In der zweiten Projektphase wurden Interviews mit verschiedenen systemkundigen Mitarbeitern und Entwicklern geführt. Zusätzlich zu den Interviews wurden dem Projektteam die benötigten Zugänge und Schnittstellen zu den zu untersuchenden Softwaresystemen bereitgestellt. Hiermit war es dem Projektteam jederzeit möglich innerhalb der Systeme den Workflow von möglichen Anwendern zu simulieren und somit die Systeme auf eventuelle Lücken hinsichtlich des Datenschutzes und der Informationssicherheit zu testen. Die aus den Simulationen gewonnenen Informationen wurden spezifisch für jedes System ausgewertet und klassifiziert. Dabei wurden für die Bewertung der Informationssicherheit alle im System enthaltenen Objekte, Aktionen und Subjekte erfasst sowie die für den Datenschutz relevanten Informationen nach der Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit, Authentizität, Verbindlichkeit und Nachvollziehbarkeit unterteilt. Im Anschluss wurden Querverbindungen zwischen Objekten, Aktionen und Subjekten hergestellt. Diese Verbindungen wurden darauffolgend in Sicherheitsstufen klassifiziert. Am Ende einer jeden Schutzbedarfsfeststellung wurde das Verbesserungspotential analysiert und

mögliche resultierende Sicherheitsmaßnahmen identifiziert. Ferner wurden Umsetzungsmöglichkeiten aufgezeigt und Empfehlungen ausgesprochen.

Abschließend führte das Projektteam die Benutzerberechtigungsanalysen, mit dem Ziel Korrelationen sowohl innerhalb einzelner Softwaresysteme, als auch systemübergreifend aufzuzeigen, durch. Diese Analysen dienen als Grundlage für einen in Zukunft angedachten, vereinfachten IT-Prozess zum effizienten Benutzermanagement.

Während der gesamten Projektlaufzeit war die Arbeit der Gesellschafter der SPcare GbR stets von einem höchsten Maß an Flexibilität, Professionalität und Selbstständigkeit geprägt. Dabei zeigten sie jederzeit ein Gespür für das Wichtige und Wesentliche, auch unter höchstem Termindruck. Die zügige Projektdurchführung sowie das jederzeit hochprofessionelle und qualifizierte Auftreten der Gesellschafter vor Ort sind im Besonderen hervorzuheben.

Die Projektergebnisse erfüllen unsere Anforderung in jeder Hinsicht zur vollsten Zufriedenheit und werden uns in Zukunft bei der Umstrukturierung der Benutzerverwaltung eine große Hilfe sein. Besonders die ausführliche Dokumentation der Projektergebnisse in Microsoft Excel wird uns bei der unternehmensinternen Analyse unterstützen.

Wir bedanken uns ganz herzlich für die geleisteten Dienste der Projektmitglieder und wünschen dem Projektteam für deren weiteren Berufs- und Lebensweg alles Gute und weiterhin viel Erfolg. Auch in Zukunft werden wir gerne wieder auf ein von Junior Comtec vermitteltes Projektteam zurückgreifen.

Mit freundlichen Grüßen



Adem Sürek  
Referatsleiter EDV-Organisation  
Lufthansa LEOS GmbH