

## **To whom it may concern**

SIR/DSI Limburg, 28. Oktober 2015

### **Referenzschreiben für die Junior Comtec Projektmanagement UG (haftungsbeschränkt)**

Die Harmonic Drive AG, mit Hauptsitz in Limburg an der Lahn, beauftragte von Juli 2015 bis Oktober 2015 die DriveIT GbR mit einer Anwendungs- und Prozessanalyse ihres SAP CRM Systems. Das Projektteam wurde von der studentischen Unternehmensberatung Junior Comtec Darmstadt Projektmanagement UG (haftungsbeschränkt) vermittelt.

Die Harmonic Drive AG gehört zu den weltweit führenden Herstellern von Präzisionsgetrieben und Antriebssystemen. Unsere Produkte finden z. B. Anwendung in Werkzeugmaschinen, in Industrierobotern, in der Medizintechnik sowie in der Luft- und Raumfahrt. Im Jahr 1970 als Vertriebsgesellschaft gegründet, erfolgte 1998 der Wandel zum Fertigungsunternehmen inklusive einer eigenen Entwicklungsabteilung. Rund 400 qualifizierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter arbeiten heute an den inländischen und europäischen Standorten der Harmonic Drive Gruppe. Das Unternehmen ist nach DIN EN 9100/AS9100, ISO 9001, ISO 14001 und OHSAS 18001 zertifiziert.

Ziel des Projektes war es, eine Ist-Analyse hinsichtlich Verbesserungspotenzialen des CRM Systems auf funktionaler sowie auf Kommunikations- und Prozessebene der Vertriebs- und IT-Abteilungen durchzuführen.

Im Rahmen des Projektes wurde in einem ersten Schritt eine Online-Befragung der Mitarbeiter des Hauptstandortes in Limburg sowie der internationalen Tochter- und Vertriebsgesellschaften durchgeführt. Die sehr guten Ergebnisse wurden anschließend ausgewertet und in einem Folgeschritt zur Vorbereitung von Einzelinterviews mit 20 Mitarbeitern genutzt. Die Durchführung dieser Interviews erfolgte einerseits am Standort Limburg sowie andererseits in Form von Telefoninterviews, in deutscher und englischer Sprache, mit den Tochter- und Vertriebsgesellschaften in den Ländern Großbritannien, Italien und Österreich. Die Gesamtheit der aufschlussreichen sowie wichtigen Ergebnisse aus der Online-Befragung und den Einzelinterviews hat das Team daraufhin in eigens kreierten Kategorien geordnet und anschließend innerhalb eines selbst entwickelten Scoring-Modells hinsichtlich vier Dimensionen bewertet. Die hervorragend aufbereiteten sowie dokumentierten Ergebnisse gingen über unsere Erwartungen hinaus und dienen der Geschäftsleitung sowie den Leitern der Vertriebs- und IT-Abteilungen als wertvolle Grundlage für weitere Entscheidungsfindungen.

Über den gesamten Verlauf des Projekts hinweg überzeugte das Projektteam stets durch ein Höchstmaß an Eigeninitiative und größtmögliche Einsatzbereitschaft. Vor allem die überaus schnelle Auffassungsgabe und ebenso selbstständige wie auch sehr profunde Arbeitsweise des Projektteams haben in jeder Hinsicht unsere vollste Bewunderung verdient. Vorstände

und Mitarbeiter schätzten gleichermaßen das jederzeit absolut professionelle und freundliche Auftreten der Gesellschafter der DriveIT GbR. Darüber hinaus überzeugten uns die studentischen Berater immerzu auf fachlicher Ebene und wussten jederzeit ihre hervorragenden konzeptionellen wie auch analytischen Fähigkeiten für den Projekterfolg einzusetzen. Die Projektergebnisse haben dabei unsere Erwartungen in ihrem Umfang und ihrer Qualität übertroffen, zeugen von einem außerordentlichen Qualitätsbewusstsein der externen Berater und haben das herausragende Gesamtbild des gesamten Teams nochmals bestätigt.

Aufgrund der sehr positiven Erfahrungen, die wir im Rahmen dieses Projektes mit den studentischen Beratern machen konnten, werden wir gerne auch in Zukunft wieder mit einem von der Junior Comtec Projektmanagement UG (haftungsbeschränkt) vermittelten Projektteam zusammenarbeiten.

Wir möchten uns an dieser Stelle für die sehr erfolgreiche Zusammenarbeit bedanken und wünschen den Gesellschaftern der DriveIT GbR für Ihren weiteren Berufs- und Lebensweg alles erdenklich Gute und viel Erfolg.

Freundliche Grüße



Ekrem Sirman  
Vorsitzender des Vorstands  
President & CEO  
Harmonic Drive AG



Thomas Reuber  
Leiter Vertrieb Werkzeugmaschinen und  
allgemeiner Maschinenbau  
Harmonic Drive AG