

## Referenzschreiben für Junior Comtec Projektmanagement UG (haftungsbeschränkt)

Die Imago Technologies GmbH entwickelt, produziert, vertreibt und wartet Computer zur industriellen Bildverarbeitung sowie Systeme zur Integration von Kameras, zur Kommunikation mit der IT-Infrastruktur und als Schnittstellen zu Maschinen. Das Unternehmen beschäftigt etwa 20 Mitarbeiter, erzielt einen jährlichen Umsatz in Höhe von vier Millionen Euro und ist im internationalen Markt der industriellen Bildverarbeitung etabliert.

Mit dem Ziel, sich auf eine **Zertifizierung nach der DIN EN ISO 9001:2015 vorzubereiten und ein Qualitätsmanagementsystem zu implementieren**, beauftragte die Imago Technologies GmbH im Zeitraum von Februar bis Juni 2016 die inoviso GbR mit der Konzeption eines Qualitätsmanagementsystems gemäß den Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2015. Das Projektteam wurde von der studentischen Unternehmensberatung Junior Comtec Projektmanagement UG (haftungsbeschränkt) vermittelt.

Nachdem das Projektteam im Rahmen eines eintägigen Workshops mit der Geschäftsführung und weiteren Mitarbeitern der Imago Technologies GmbH einen Soll-Ist-Vergleich des aktuell im Unternehmen vorhandenen Qualitätsmanagementsystems durchgeführt hat, identifizierte das Projektteam die erforderlichen Bestandteile, welche die Phasen des Projekts bildeten.

In der ersten Phase entwickelte das Projektteam eine vollständige **Prozessstruktur**, die den Anforderungen der Norm gerecht wird. Zur Aufnahme der gelebten Prozesse führte das Projektteam Interviews mit Mitarbeitern aus allen acht Abteilungen. Zur Sicherstellung einer vollständigen Prozessstruktur führte das Projektteam einen Abgleich mit den Anforderungen der Norm durch und identifizierte erforderliche, nicht im Unternehmen vorhandene Prozesse. Darüber hinaus hielt das Projektteam eine Schulung zum Umgang mit Prozessen. Dadurch wurde bei den Mitarbeitern der Imago Technologies GmbH ein grundlegendes Verständnis zur Erstellung von Prozessen sowie der zuvor erstellten Prozessstruktur geschaffen. In der nächsten Phase konzipierte das Projektteam ein **Dokumentenmanagementsystem** für eine effizientere Wissenskonservierung und Dokumentenpflege. Hierzu untersuchte das Projektteam die im Unternehmen bereits vorhandene sowie die von der Norm geforderte Dokumentation. Im Rahmen eines Workshops mit der Geschäftsführung und dem Qualitätsmanagementbeauftragten wurde eine Übersicht über die gesamte Dokumentation basierend auf einer Priorisierung der Dokumente geschaffen. Darüber hinaus sprach das Projektteam Empfehlungen zu Ergänzungen fehlender, normrelevanter und auf das Unternehmen abgestimmter Dokumentationen aus. Weiterhin erarbeitete das Projektteam einen Leitfaden zur Dokumentenpflege und vermittelte das Wissen zum Dokumentenmanagementsystem den Mitarbeitern im Rahmen einer Schulung. Mit dem Ziel, eine auf die Imago Technologies GmbH abgestimmte **Managementbewertung** zu konzipieren und eine selbstständige Durchführung zu ermöglichen, entwickelte das Projektteam eine individuelle Vorlage für eine Managementbewertung und einen Leitfaden zur selbstständigen Durchführung der Managementbewertung. Hierzu entwickelte das Projektteam in einem Workshop mit der Geschäftsführung und dem Qualitätsmanagementbeauftragten Qualitätsziele zur Quantifizierung der Qualitätspolitik und Strategie des Unternehmens. Auf diese Weise entstand ein ganzheitliches Kennzahlensystem. In der vierten Phase erarbeitete das Projektteam ein **Auditkonzept**, das die Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2015 sowie der DIN EN ISO 19001:2011 erfüllt. Um das Wissen zur Durchführung von internen Audits langfristig im

IMAGO Technologies GmbH

Strassheimer Str. 45; 61169 Friedberg - Germany; Tel. +49(0)6031-6842611; Fax +49(0)6031-6842612

info.itf@imago-technologies.com; www.imago-technologies.com



Unternehmen zu etablieren und das selbstständige Durchführen zu ermöglichen, erarbeitete das Projektteam eine Stellenbeschreibung für den internen Auditor, Leitfäden für die Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von internen Audits sowie die dazugehörigen Vorlagen, unter anderem für die Auditcheckliste, das Auditprogramm und den Auditbericht. Dieses Wissen vermittelte das Projektteam der Geschäftsführung, dem Qualitätsmanagementbeauftragten und dem designierten internen Auditor im Rahmen einer Schulung inklusive Simulation eines Auditgesprächs. In der letzten Phase konzipierte der Auftragnehmer eine auf die Imago Technologies GmbH angepasste Gliederung für das **Qualitätsmanagementhandbuch** inklusive erklärender Beschreibungen zu den einzelnen Kapiteln, um zum einen Verständnis zu den Inhalten zu schaffen und zum anderen ein selbstständiges Ausformulieren zu ermöglichen. Abschließend erarbeitete das Projektteam einen **Umsetzungsplan**, der einen Soll-Ist-Vergleich zum aktuellen Stand der Implementierung sowie weitere erforderliche Aufgabenpakete und einen dazugehörigen Zeitplan bis zur erfolgreichen Erstzertifizierung beinhaltet. Dieser Umsetzungsplan ermöglicht der Imago Technologies GmbH ein strukturiertes und geplantes Vorgehen zur vollständigen Implementierung eines Qualitätsmanagementsystems, das die Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2015 erfüllt.

Das Projektteam überzeugte jederzeit durch seine äußerst analytische und zielgerichtete Vorgehensweise. Sämtliche dem Projektteam übertragenen Aufgaben wurden strukturiert und äußerst selbstständig durchgeführt. Auch auf neue Anforderungen reagierte das Projektteam stets schnellstmöglich und mit einem Höchstmaß an Flexibilität. Die Gesellschafter der inoviso GbR bewiesen jederzeit eine außerordentlich hohe Auffassungsgabe bei komplexen Vorgängen. Darüber hinaus überzeugten sie durch ihren ungezwungenen und diplomatischen, jedoch stets professionellen Umgang mit den Mitarbeitern in den Interviews, Workshops und Schulungen.

Über die gesamte Projektlaufzeit war die Arbeitsweise der inoviso GbR von äußerster Professionalität, Zuverlässigkeit und Sorgfalt geprägt. Somit wurden unsere Erwartungen an das Projektteam jederzeit und in jeder Hinsicht zu unserer vollsten Zufriedenheit erfüllt. Aufgrund dessen werden wir auch in Zukunft gerne wieder die Beraterleistung eines durch Junior Comtec vermittelten Projektteams in Anspruch nehmen.

Wir bedanken uns für das stets herausragende Engagement sowie die sehr erfolgreiche Zusammenarbeit und wünschen dem Team der inoviso GbR für den weiteren Berufs- und Lebensweg alles Gute sowie weiterhin viel Erfolg.

Mit freundlichen Grüßen



Carsten Strampe  
Geschäftsführer