

Junior Comtec Projektmanagement UG (haftungsbeschränkt)
Rhönring 60
64289 Darmstadt

Dezember 2015

Referenzschreiben für die Junior Comtec Projektmanagement UG (haftungsbeschränkt)

Die Lufthansa Cargo AG ist eines der weltweit führenden Unternehmen im Transport von Luftfracht. Das Unternehmen hat seinen Hauptsitz in Frankfurt und beschäftigt rund 4.600 Mitarbeiter. Im Jahr 2014 erwirtschaftete es durch den Transport von Frachtgütern einen Umsatz von mehr als 2,4 Milliarden Euro.

Im Rahmen einer unternehmensweiten Umstellung auf die Verwendung von Business Process Model and Notation (BPMN 2.0) beauftragte die Lufthansa Cargo AG für den Zeitraum von Juli bis November 2015 die BPModulate GbR, bestehend aus den Gesellschaftern Alexander Adas, Ersan Demir, Kerstin Kohn, Kristina Neumann und Tobias Mahncke, mit der Aufnahme und Dokumentation sowie dem Durchführen einer SIPOC-Analyse von bis zu 250 Prozessen. Das Projektteam wurde von der studentischen Unternehmensberatung Junior Comtec Projektmanagement UG (haftungsbeschränkt) vermittelt. Das Projektteam visualisierte die Prozesse in BPMN 2.0 in der unternehmensinternen processBase. Die daraus resultierende ganzheitliche Dokumentation ermöglicht den Mitarbeitern durch klar abgegrenzte Prozessschritte und leichter identifizierbare Prozessbeteiligte eine einfachere Übersicht über die Prozesse.

Das Projekt unterteilt sich in zwei Hauptphasen. Das Ziel der ersten Phase war die vollständige Aufnahme aller Prozesse. Hierzu arbeitete sich das Projektteam zuerst in die bisherige Dokumentation der Prozesse sowie die Verfahrensanweisungen ein und identifizierte Prozesse, die anhand von Mitarbeiterinterviews aufgenommen werden mussten. Im Anschluss wurden die Interviews mit prozessvertrauten Mitarbeitern durchgeführt. Dabei nahm das Projektteam für bereits dokumentierte Prozesse eine Aktualisierung vor. Bei nicht dokumentierten Prozessen wurde in Interviews der gesamte Prozess aufgenommen. Vereinzelt wurden Prozesse auch durch Beobachtung aufgenommen. Außerdem hat das Projektteam zu jedem Prozess eine SIPOC-Analyse durchgeführt sowie Potentiale und Verbesserungsvorschläge aufgenommen, um Ansätze für Optimierungen geben zu können.

Das Ziel der zweiten Phase war die vollständige Dokumentation der Prozesse im ARIS-System. Hierzu hat das Projektteam die Prozesse anhand der Interviewergebnisse oder umfangreicher Dokumente beziehungsweise Verfahrensanweisungen visualisiert. Diese Prozesse wurden anschließend qualitätssichernd mit den verantwortlichen Mitarbeitern besprochen.

Das Projektteam überzeugte jederzeit durch seine äußerst analytische und zielgerichtete Vorgehensweise. Sämtliche dem Projektteam übertragenen Aufgaben wurden strukturiert und äußerst selbstständig durchgeführt. Auch auf neue Anforderungen reagierte das Projektteam stets schnellstmöglich und mit einem Höchstmaß an Flexibilität. Die Gesellschafter der BPModulate GbR bewiesen jederzeit eine außerordentlich hohe Auffassungsgabe bei komplexen Vorgängen und überzeugten durch ihren ungezwungenen

und diplomatischen, jedoch stets professionellen Umgang mit den Mitarbeitern in den Interviews und anschließenden Workshops.

Die Arbeit der BPMoDulate GbR war über die gesamte Projektlaufzeit hinweg von einem höchsten Maß an Sorgfältigkeit, Professionalität und Zuverlässigkeit geprägt. Unsere Erwartungen an das Projektteam wurden daher jederzeit und in jeder Hinsicht zu unserer vollsten Zufriedenheit erfüllt. Aus diesen Gründen werden wir auch in Zukunft bei anstehenden Projekten gerne wieder mit einem von der Junior Comtec Projektmanagement UG (haftungsbeschränkt) vermittelten Projektteam zusammenarbeiten.

Wir bedanken uns für das stets herausragende Engagement und die erfolgreiche Zusammenarbeit und wünschen dem Team der BPMoDulate GbR für den weiteren Berufs- und Lebensweg alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

Mit freundlichen Grüßen,



Lufthansa Cargo AG

Cpt. Claus Richter

Leiter Bereich Transport Management &

Flight Operations