

Merck Serono GmbH · Postfach 100133 · 64201 Darmstadt

Junior Comtec Projektmanagement UG
haftungsbeschränkt
Studentische Unternehmensberatung
c/o TU Darmstadt
Karolinenplatz 5
64289 Darmstadt

Datum 17.10.2011
Bereich/Abt. HR Management
Zuständig Sylvia Fischbach/CE
Tel. 06151-6285 522
Fax 06151-6285 9522
E-Mail sylvia.fischbach@merckgroup.com

Referenz

Die Merck Serono GmbH ist die deutsche Tochter eines global tätigen Biotechnologieunternehmens. Das Unternehmen hat mehrere rekombinante Produkte auf dem Markt. Neben einer führenden Stellung auf dem Gebiet der Neurologie behauptet die Merck Serono GmbH auch starke Marktpositionen in den therapeutischen Bereichen Reproduktionsmedizin, Endokrinologie sowie in der Onkologie. Sie ging hervor aus der Verschmelzung der Merck Pharma GmbH mit der Serono GmbH zum 01.01.2010.

Die Merck Serono GmbH beauftragte im September 2010 die PerproOpt GbR mit der Aufnahme, Darstellung und Optimierung von ausgewählten Personalprozessen. Das Projektteam wurde von der studentischen Unternehmensberatung „Junior Comtec Projektmanagement UG haftungsbeschränkt“ vermittelt und durch die Gesellschafter Arno Hartmann, Frank Hertkorn und Kristina Neumann vertreten. Im November 2010 wurde ein Folgeauftrag zur Aufnahme weiterer Prozesse initiiert.

Ziel des Projektes war es, bestehende Personalprozesse zu standardisieren und in den beiden Ursprungsfirmen unterschiedlich gehandhabte Prozesse zu vereinheitlichen. Die dann standardisierten Prozesse sollten in eine übergeordnete Personalstrategie auf Managementebene implementiert werden. Zudem sollten Timelines und entsprechende Checklisten zur Abarbeitung der jeweiligen personellen Einzelmaßnahmen erstellt werden.

Das Projektteam ging dazu wie folgt vor:

Es wurden mit allen Mitarbeitern aus Human Resources Interviews anhand von Interviewleitfäden zu den vorab von Merck Serono definierten personellen Einzelmaßnahmen geführt. Geklärt werden sollten Zuständigkeiten, Zeitpunkte, Verantwortlichkeiten, Informationsflüsse und benötigte Dokumente zur Abarbeitung der jeweiligen Prozesse. Anhand der daraus resultierenden Ergebnisse analysierten die Mitarbeiter der PerproOpt GbR die bestehenden Prozesse und überführten sie in Visio-

1/2

Merck Serono GmbH

Alsfelder Straße 17 · 64289 Darmstadt
Postfach 100133 · 64201 Darmstadt
Tel. +49 (0) 6151/6285-0
Fax +49 (0) 6151/6285-821
www.merckserono.de

Merck Serono ist eine Sparte von Merck

Gesellschaft mit beschränkter Haftung
Handelsregister AG Darmstadt HRB 86145
Sitz der Gesellschaft: Darmstadt

Geschäftsführer:
Dr. Sören Hermansson, Holger Piekenbrock

Charts. Im folgenden wurden die Visio Work-Flows innerhalb von Revisionsrunden auf Korrektheit und Stimmigkeit im zeitlichen Ablauf geprüft und gemeinsame Vorgehensweisen bei bislang unterschiedlich gehandhabten Prozessen festgelegt. Nach Detail-Überarbeitungen konnten im Anschluss hieran in direkter Absprache mit den HR-Sachbearbeitern die Checklisten erstellt werden.

Die Gesellschafter der PerproOpt GbR überzeugten durch ihre hohe Identifikation mit der gestellten Aufgabe, die sie mit großem Engagement und Zuverlässigkeit angingen und zu unserer vollsten Zufriedenheit erledigten. Wir schätzten insbesondere ihre ergebnisorientierte Herangehensweise sowie die hohe Flexibilität in Bezug auf unsere Anforderungen sowohl in inhaltlicher wie auch zeitlicher Hinsicht. Basis der guten Ergebnisse waren aus unserer Sicht u.a. die sehr guten Kenntnisse der verwendeten Software-Tools.

Die Zusammenarbeit mit unseren Mitarbeitern erfolgte auf einer äußerst kooperativen Ebene.

Wir bedanken uns bei allen Teammitgliedern der PerproOpt GbR für die stets gute Zusammenarbeit und haben sie bereits in anderen Bereichen unseres Unternehmens weiterempfohlen. Bei Bedarf werden wir gerne wieder mit „Junior Comtec Projektmanagement UG haftungsbeschränkt“ weitere Projekte gemeinsam angehen.

Merck Serono GmbH



ppa. Michael Breig
(Director HR & Training)



i. V. Sylvia Fischbach
(HR Manager)