



RSN SIHN

GmbH

Fluidische und mechanische Verbindungen

RSN Sihh GmbH • Postfach 11 69 • D-75218 Niefern-Öschelbronn (Postanschrift)

Junior Comtec Projektmanagement UG
Wenckstraße 1a
64289 Darmstadt

Fon (07233) 76 251

Fax (07233) 76 105

c.reuter@rsn-sihn.de

www.rsn-sihn.de

Ihre Nachricht / Your Message

Ihr Zeichen / Your Reference

Unser Zeichen / Our Reference
CGR/sel

Datum / Date
24.01.2013

Referenzschreiben für Junior Comtec Projektmanagement UG (haftungsbeschränkt)

Die RSN Sihh GmbH beauftragte im März 2012 die EWScon GbR mit der Entwicklung und Implementierung von Vertriebskennzahlen. RSN Sihh ist ein international führender Hersteller von fluidischen und mechanischen Verbindungselementen für die Automobil- und Motorenindustrie. Die Vertriebsmitarbeiter betreuen hauptsächlich Großkunden aus der Automobilindustrie, vertreiben ihre Produkte aber auch direkt an insgesamt ca. 300 Kunden. Das Projektteam wurde von der Studentischen Unternehmensberatung Junior Comtec Projektmanagement UG (haftungsbeschränkt) vermittelt.

Ziel des Projektes war es, ein umfassendes Controlling-Tool für den Vertrieb auf Basis von Kennzahlen zu entwickeln und einzuführen, um die Profitabilitäts- und Wachstumsziele der Unternehmensführung messen und steuern zu können.

In einem ersten Schritt analysierte das Projektteam die bestehenden Prozessdokumentationen und Datenbestände und führte zusätzlich mehrere Interviews mit Mitarbeitern des Vertriebs sowie der Controlling- und Produktionsabteilung durch, um die Datengrundlage für Kennzahlenerhebung Vertriebsprozesse und zu erfassen. Anschließend entwickelte das Projektteam eine Auswahl an direkt umsetzbaren Kennzahlen, die in einem Workshop mit den beteiligten Mitarbeitern und der Geschäftsleitung vorgestellt wurden. Um die Beteiligten noch stärker in die Entwicklung einzubinden, führte das Team anschließend individuelle Workshops zur weiteren Detaillierung der Kennzahlenauswahl und Definition der Zielwerte durch. In der letzten Phase setzten die Teammitglieder die definierten Kennzahlen in einem Kennzahlencockpit in Microsoft Excel um, dokumentierten die Datenerhebungsprozesse und unterstützten alle Mitarbeiter bei der erstmaligen Durchführung der Datenerhebung.

Durch die kooperative Arbeitsweise des Projektteams wurde das übersichtliche Kennzahlencockpit von allen Mitarbeitern schnell akzeptiert. Es dient der Geschäftsleitung als wichtiges Werkzeug zur Messung und Steuerung des Vertriebserefolgs und der strategischen Ziele.

RSN Sihh GmbH • Sitz des Unternehmens: In den Waldäckern 23 • D-75417 Mühlacker •
Geschäftsführer: Dipl.-Ing. Jürgen A. Neumann, Dr. -Ing. Christoph G. Reuter
Amtsgericht Mannheim HRB 713607 • UstID: DE144176172



Sparkasse Pforzheim-Carlstadt KtoNr.: 852 73 77 • BLZ: 666 500 85 • BIC: PZHSDE 66 • IBAN: DE32 6665 0085 0008 5273 77
St.Nr.: 48020/09938





RSN SIHN

GmbH

Fluidische und mechanische Verbindungen

Das Team der EWScon GbR zeichnete sich stets durch eine sehr zuverlässige und zielgerichtete Arbeitsweise aus, wobei man sich immer auch flexibel den betrieblichen Erfordernissen angepasst hat.

Die komplexe Aufgabenstellung wurde strukturiert und innerhalb des besprochenen Zeitrahmens erfolgreich bearbeitet. Das Team hat sich durch seine Arbeitsergebnisse und die professionelle Arbeitsweise den Respekt und die Anerkennung unserer Mitarbeiter erarbeitet.

Wir danken den Teammitgliedern für das große Engagement und die gute Zusammenarbeit. Auch in Zukunft werden wir gerne wieder auf ein durch die Junior Comtec Projektmanagement UG (haftungsbeschränkt) vermitteltes Projektteam zurückgreifen.

Wir wünschen allen für Ihren beruflichen Werdegang viel Erfolg und persönlich alles Gute.

RSN Sihn GmbH

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Dr. Reuter', is written over the printed name.

Dr. Christoph Reuter
Geschäftsleitung