

Referenzschreiben für die Junior Comtec Projektmanagement UG (haftungsbeschränkt)

Die SPIE SAG Group GmbH ist einer der führenden deutschen Service- und Systemlieferanten für Strom-, Gas- und Wassernetze sowie für Anlagen rund um die Erzeugung, Bereitstellung und Anwendung von Energien und Medien mit Hauptsitz in Langen und drei deutschen Tochtergesellschaften. Mit über 100 Standorten in Deutschland ist das Unternehmen flächendeckend präsent, beschäftigt über 8.000 Mitarbeiter, erwirtschaftete im Geschäftsjahr 2016 einen Umsatz von 1,326 Milliarden Euro und wurde Anfang 2017 in den SPIE-Konzern integriert.

Von Oktober 2016 bis April 2017 beauftragte die SPIE SAG Group GmbH im Rahmen eines Nachfolgeprojekts die Controgy GbR, bestehend aus dem Projektmanager Aaron Ratschow, dem Projektleiter Marcel Böhringer sowie aus den Beratern Philipp Reinhard, Boris Barmbold und Annika Oehler, mit dem Projektmanagement der Erstellung und reibungslosen Einführung einer Individualsoftware für die Unterstützung und Optimierung des Zielvereinbarungsprozesses. Im Zuge dessen zeigte sich das Projektteam für die Begleitung der Umsetzungs- und die Durchführung der Testphase verantwortlich, arbeitete ein innovatives Schulungskonzept für die Führungskräfte aus und erstellte eine umfassende Begleiddokumentation. Das Team wurde durch die studentische Unternehmensberatung Junior Comtec Projektmanagement UG (haftungsbeschränkt) vermittelt.

Das Projektteam nahm die Anforderungen an das Zielvereinbarungstool sowie deren Priorisierungen auf, um anschließend die Implementierung durch die Mitarbeiter durch den Zentralbereich Controlling (Team MIS/Reporting) der SPIE SAG Group GmbH zu unterstützen. Dabei wurde die operative Steuerung durch eine umfassende Testphase unterstützt und eine reibungslose Einführung der Software durch eine ausführliche Schulungs- und Dokumentationsphase gewährleistet.

Das Projekt wurde entsprechend der Zielsetzungen in drei Phasen gegliedert. Das Ziel der ersten Phase war die Planung und Vorbereitung der Umsetzung. Hierzu führte das Projektteam einen Workshop durch. Inhalt dessen war es, basierend auf der zuvor durchgeführten Best Practice Recherche sowie der vorausgegangenen Prozessanalyse der Zielvereinbarung, Anforderungen in Bezug auf die Individuallösung abzuleiten und die nächsten Schritte im Projektverlauf entsprechend zu priorisieren. Zusätzlich entwickelten die Berater in Abstimmung mit der Controlling- und Personalabteilung einen Zeitplan, der die relevanten Meilensteine und Deadlines beinhaltete. Zu diesen Meilensteinen wurden regelmäßige Telefonate mit den Mitarbeitern des Zentralbereichs Controlling eingerichtet, um Rückfragen zu klären und den Projektfortschritt sowohl zeitlich, als auch inhaltlich zu überprüfen. Neben dem Workshop zur Entwicklung eines individuellen Anforderungskataloges bestimmte das Projektteam spezielle Berechnungs Sonderfälle anhand eines Interviews mit dem Leiter der Controllingabteilung. Das Team dokumentierte die Sonderfälle sorgfältig, um damit eine Basis für die Berechnungen in dem Zielvereinbarungstool zu schaffen.

Die zweite Phase zielte darauf ab, mithilfe von ausführlichen Tests die Funktionalität, Korrektheit und Qualität des Tools sicherzustellen. In diesem Rahmen konzipierten die Berater auf Grundlage der Anforderungen eine Testphase mit konkreten Testcases, mithilfe derer die Individualsoftware überprüft wurde. Hierzu testete das Projektteam anwendungsnah die bereits entwickelten Systembestandteile sorgfältig, um etwaige Fehlern und Mängel im Programm zu identifizieren.

Das Ziel der dritten Phase war die reibungslose Einführung des Tools anhand von Schulungen. Um sowohl den Führungskräften als auch der Personalabteilung den Einstieg und Umgang mit dem Tool zu vereinfachen, konzipierten die Berater daher ein individuelles Schulungskonzept in Form eines interaktiven digitalen Dokuments im PDF Format. Dieses wurde anschließend im Rahmen einer Live-Demo den obersten Führungskräften vorgestellt. Die umfassenden Informationen aus der Konzeptions-, Implementierungs-, Test- sowie der Schulungsphase wurden abschließend in einer Begleiddokumentation zu dem Zielvereinbarungstool zusammengefasst und übersichtlich durch das Projektteam festgehalten. Diese ermöglicht auch in Zukunft eine optimale Wartung und Weiterentwicklung der Individualsoftware.

Das Projektteam bewies über den gesamten Zeitraum der Entwicklung und Schulung der Mitarbeiter eine strukturierte und professionelle Vorgehens- und Arbeitsweise sowie eine hohe Flexibilität. Dadurch konnten die Projektergebnisse selbst unter anspruchsvollen Bedingungen jederzeit unseren Anforderungen und Ansprüchen gerecht werden. Die umfangreiche und komplexe Problemstellung erfasste das Projektteam innerhalb kürzester Zeit und nutzte in diesem Zusammenhang auch die Erkenntnisse aus dem Vorgängerprojekt, um einen reibungslosen und systematischen Projektverlauf zu ermöglichen. Dabei überzeugten die Berater mit einem vorbildlichen und stets freundlichen Kontakt zu allen Mitarbeitern unseres Unternehmens. Während der gesamten Dauer war der Kontakt und die Zusammenarbeit mit den studentischen Beratern überaus professionell, vorbildlich und flexibel.

Wir danken dem Projektteam der Controgy GbR für das zu jeder Zeit hervorragende Engagement und die ausgezeichnete Zusammenarbeit. Auch in Zukunft werden wir gerne wieder auf ein durch die Junior Comtec Projektmanagement UG (haftungsbeschränkt) vermitteltes Projektteam zurückgreifen.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "H. Lenhard".

Beste Grüße, Helko Lenhard

Leiter Controlling